

Kassakaart

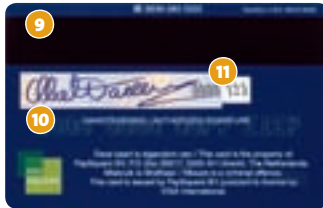
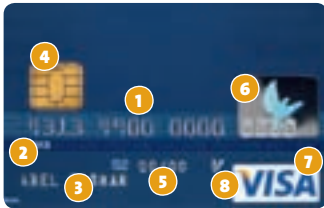
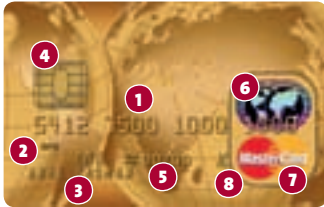
Checklist voor

MasterCard- en Visa-acceptatie

PAY
SQUARE

Zo herkent u een geldige MasterCard® en Visa Card

Aleen wanneer een MasterCard of Visa Card over de hieronder genoemde kenmerken beschikt, is het een geldige credit card. Meer informatie over deze kenmerken kunt u vinden in de PaySquare Infogids.



NB: Op steeds meer credit cards worden gegevens geprint, en niet meer in reliëf gedrukt. Kaarten waarbij de gegevens geprint zijn, kunnen uitsluitend via een betaalautomaat worden geaccepteerd – dus niet handmatig of met een imprinter.

Overige aandachtspunten bij acceptatie

- Controleer altijd of het kaartnummer op de credit card overeenkomt met het kaartnummer op de transactiebon.
- Controleer altijd of de handtekening op de kaart overeenkomt met de handtekening op de transactiebon.
- Beoordeel de aanbieder van de kaart en wees alert op fraude. Bel bij twijfel het speciale code 10-nummer.
- Bewaar zelf de originele transactiebon ten minste 12 maanden en geef de kopie aan de kaarthouder.
- Vraag bij storing van uw automaat boven uw floorlimit altijd autorisatie aan.

Belangrijk!

Plak de MasterCard- en Visa-stickers op uw kassa en etalageruit, zodat uw klanten zien dat u MasterCard en Visa accepteert.

Bewaar deze kaart bij de kassa

Kenmerken

- 1 Het kaartnummer.
- 2 De BIN-code.
- 3 De naam van de kaarthouder.
- 4 De EMV chip.
De credit card wordt de komende jaren aangevuld met een intelligente chip die voldoet aan de wereldwijde EMV-standaard.
- 5 De vervaldatum.
- 6 Het hologram. Het hologram kan bij een MasterCard en Visa Card zowel op de voor- als achterzijde van de credit card staan.
- 7 Het logo. Het MasterCard logo mag boven of onder het hologram staan op de voorzijde van de credit card. Het Visa logo mag op de voorzijde links boven, rechts boven of rechts onder worden afgebeeld.
- 8 Het MC- of V-kenmerk. Het MC- of V-kenmerk zal de komende jaren van de kaart verdwijnen.
- 9 De magneetstrip.
- 10 De handtekening.
- 11 De Card Validation Code 2 (MasterCard - CVC2) of de Card Verification Value 2 (Visa Card - CVV2).
De CVV2 code kan op de handtekeningstrook worden geplaatst of rechts van de handtekeningstrook.

Kassakaart

Checklist voor MasterCard- en Visa-acceptatie

Zo vraagt u autorisatie aan

Houd uw aansluitnummer, pen en papier bij de hand!

- 1 Bel het speciale telefoonnummer voor autorisatie: (030) 283 57 77.
- 2 Toets uw volledige aansluitnummer in.
- 3 Toets het volledige kaartnummer in.
- 4 Toets de 4-cijferige vervaldatum in, bijvoorbeeld 1209 (maand/jaar).
- 5 Toets het transactiebedrag in (afgerond naar boven), gevolgd door een #.
Gebruik geen punten of komma's.
- 6 Voer de autorisatiecode in op de betaalautomaat of vermeld deze op de sales slip.

NB: U kunt alle gegevens achter elkaar intoetsen en hoeft dus niet te wachten tot de telefonische instructie is afgerond. Bij afgekeurde autorisatieaanvragen wordt u automatisch doorgeschakeld naar een van onze medewerkers.

Contact

Merchant Services

- Voor het aanvragen van een autorisatie (24 uur per dag, 7 dagen per week)
T (030) 283 57 77
- Voor het aanvragen van een code 10-gesprek (24 uur per dag, 7 dagen per week)
T (030) 283 65 43
- Voor vragen over uw aansluitovereenkomst, rekeningoverzichten of uitbetalingen en voor wijziging van uw gegevens (ma t/m vr van 8.30 tot 17.30 uur)
T (030) 283 56 66
F (030) 283 52 97
E-mail merchantservices@paysquare.nl
- Bij technische storingen: neem contact op met uw betaalautomaatleverancier
- Voor algemene informatie, nieuwe ontwikkelingen en het bestellen van materiaal
www.paysquare.nl

Lost or Stolen

Heeft een klant een MasterCard® bij u laten liggen? Bel **(030) 283 55 55** (24 uur per dag, 7 dagen per week).

Gaat het om een Visa Card, dan belt u **(030) 283 51 81**

Aansluitnummers

■ Vul hier uw MasterCard aansluitnummer in:

■ Vul hier uw Visa aansluitnummer in:

PaySquare BV

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht

Postbus 30600
3503 AJ Utrecht

www.paysquare.nl



VISA

PAY
SQUARE

PaySquare BV
K.v.K. 30196418